

# Allgemeine Nutzungsbedingungen

zur Nutzung des DJB Portals  
(inkl. JudoPass Lizenz & JudoPass App)

Stand: 09/2024

## Was diese Nutzungsbedingungen umfassen

1. Mit dem DJB Portal stellen wir Ihnen eine Plattform bereit, mit der Sie digitale Inhalte von uns oder einem Dritten (z.B. Ihrem Landesverband oder Verein) über Ihren Web-Browser oder über unsere JudoPass App in Anspruch nehmen können. Hierzu gehören die Beantragung und Nutzung Ihrer JudoPass Lizenz, die Nutzung der JudoPass App sowie die Inanspruchnahme weiterer digitaler Inhalte. Die weiteren digitalen Inhalte werden kontinuierlich erweitert. Über Ihren Web-Browser oder die JudoPass App erfahren Sie hierzu mehr.
2. Diese allgemeinen Nutzungsbedingungen beschreiben das Rechtsverhältnis zwischen Ihnen und uns und geben die für die Nutzung des DJB Portals geltenden Anforderungen und Grundsätze wieder, inklusive der Nutzung und Verwaltung der JudoPass Lizenz, der Nutzung der JudoPass App sowie der Inanspruchnahme von weiteren digitalen Inhalten, (die "**Nutzungsbedingungen**"). Sie helfen also, das Verhältnis zwischen Ihnen und uns bei Ihrer Nutzung des DJB Portals zu definieren.
3. Wenn wir über "**DJB**", "**wir**", "**uns**" und "**unser(e)**" sprechen, meinen wir den **Deutscher Judo-Bund e.V.**, Otto-Fleck-Schneise 12, 60528 Frankfurt, Deutschland, Amtsgericht Frankfurt VR 11144. Wenn wir über das "**DJB Portal**" sprechen, meinen wir die der oben genannten Plattform zugrunde liegende Software-as-a-Service Lösung inklusive aller von uns angebotene und von Ihnen gewählten digitalen Inhalte. Zur Vermeidung von Missverständnisse heben wir hervor, dass wir das DJB Portal von unserem Partner und technischen Dienstleister, der DokuMe GmbH, Subbelrather Str. 436c, 50825 Köln, Deutschland, Amtsgericht Köln HRB 90527 (die "**DokuMe GmbH**"), beziehen und Ihnen das DJB Portal in unserem eigenen Namen gemäß der vorliegenden Nutzungsbedingungen bereitstellen.
4. Neben diesen Nutzungsbedingungen veröffentlichen wir eine Datenschutzerklärung. Diese ist nicht Bestandteil dieser Nutzungsbedingungen. Sie sollten sie dennoch lesen, damit Sie wissen, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und welche Rechte Sie diesbezüglich haben.

## Allgemeines

### Geltungsbereich

1. Diese Nutzungsbedingungen gelten für alle im Zusammenhang mit der Nutzung des DJB Portals entstehenden Rechtsverhältnisse zwischen Ihnen und uns. Etwaige abweichende Nutzungsbedingungen von Ihnen finden keine Anwendung, es sei denn, wir haben diesen vorher ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

### Annahme der Nutzungsbedingungen und des Geltungsbereichs

2. Indem Sie auf unsere digitalen Inhalte zugreifen oder diese nutzen, bestätigen Sie, dass Sie diese Nutzungsbedingungen gelesen und verstanden haben und ihnen zustimmen. Wenn Sie mit diesen Nutzungsbedingungen nicht einverstanden sind, dürfen Sie das DJB Portal und/oder die digitalen Inhalte nicht nutzen. Diese Nutzungsbedingungen und alle zusätzlichen Nutzungsbedingungen, denen Sie zustimmen, stellen eine Vereinbarung zwischen Ihnen und uns dar.
3. Um unsere kostenpflichtigen digitalen Inhalte nutzen zu können, müssen Sie (i) mindestens 18 Jahre alt sein, und (ii) in der Lage sein, rechtsverbindliche Verträge abzuschließen.
4. Sie dürfen die Dienstleistungen nicht für Zwecke nutzen, die gegen Vereinbarungen mit Dritten oder gegen geltendes Recht verstoßen.

## Teilnahmevoraussetzungen

5. Sie sind eine natürliche Person, wohnhaft in der Europäischen Union oder dem Europäischen Wirtschaftsraum, die gemäß dem anzuwendenden Gesetz rechtmäßig Verträge eingehen und abschließen kann. Wir behalten uns vor, die Vorlage eines Nachweises über die vorgenannten Voraussetzungen zu verlangen.

## Registrierung & DJB Nutzerkonto

6. Zur Nutzung des DJB Portals müssen Sie sich bei uns registrieren. Die Registrierung bei uns erfolgt mithilfe Ihres DokuMe Nutzerkontos bei unserem Partner, der DokuMe GmbH, (das "**DokuMe Nutzerkonto**"). Das DokuMe Nutzerkonto ermöglicht es Ihnen, sich bei uns anzumelden, um unsere digitalen Inhalte in Anspruch zu nehmen (sog. *Sign-in with DokuMe*). Die DokuMe GmbH erhebt hierfür Basis Identifikations- und Kontaktdaten von Ihnen (in der Regel: Name, E-Mail-Adresse) und kreiert damit für Sie eine User ID, welche wir bei Ihrer Registrierung und jeder Anmeldung erhalten (mehr dazu in unserer Datenschutzbestimmung). Für das DokuMe Nutzerkonto gelten die allgemeinen Nutzungsbedingungen und die Datenschutzerklärung der DokuMe GmbH. Weitere Informationen zum DokuMe Nutzerkonto (Registrierung, allgemeine Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung, etc.) finden Sie [hier](#).
7. Sie dürfen sich selbst bei uns mit maximal einem DokuMe Nutzerkonto registrieren.
8. Wenn Sie für eine dritte Person handeln, z.B. wenn Sie als Träger der elterlichen Verantwortung für ein Kind handeln, dürfen Sie diese Person mit maximal einem DokuMe Unterkonto registrieren. Sie sind für die von Ihnen mittels DokuMe Unterkonten registrierten Personen verantwortlich. Bei einer volljährigen Person kann diese Registrierung jederzeit von Ihrem Konto gelöst werden und als eigenständiges DJB Nutzerkonto weiterexistieren. Soweit in diesen Nutzungsbedingungen nichts anderes vereinbart ist, gelten diese Nutzungsbedingungen auch für Ihre Nutzung eines DokuMe Unterkontos entsprechend. Insoweit ist, soweit anwendbar, jede Referenz in diesen Nutzungsbedingungen auf das DJB Nutzerkonto auch eine Referenz auf das von Ihnen aktivierte Unterkonto.
9. Sie werden die für das DJB Portal benötigten Daten wahrheitsgemäß und vollständig angeben und, sofern sich diese Daten im Laufe Ihrer Nutzung des DJB Portals ändern, unverzüglich aktualisieren. Wir dürfen Ihre Identität, die von Ihnen angegebenen Daten sowie generell die Erfüllung der Teilnahmevoraussetzungen jederzeit überprüfen.
10. Ein Anspruch auf Nutzung des DJB Portals besteht nicht. Insbesondere behalten wir uns das Recht vor, die Nutzung des DJB Portals oder von bestimmten digitalen Inhalte durch Sie abzulehnen, unter anderem wenn ein begründeter Verdacht auf Sicherheitsverletzungen oder auf unbefugte oder betrügerische Handlungen besteht sowie wenn ein solcher Antrag nicht den Anforderungen aus diesen Nutzungsbedingungen oder anderen von Ihnen im Rahmen einer Transaktion akzeptierten Dokumenten entspricht oder deren Ausführung rechtswidrig wäre oder anderweitig gegen geltende Gesetze oder Vorschriften verstoßen würde. Eine Haftung von uns für eine solche Ablehnung ist ausgeschlossen.
11. Mit erfolgreicher Registrierung erstellen wir für Sie ein DJB Nutzerkonto (das "DJB Nutzerkonto"). Mit der Erstellung des DJB Nutzerkontos werden Sie in unserem System auf Produktion geschaltet und echte Transaktionen können ausgelöst werden.

## Beantragung und Nutzung der JudoPass Lizenz

12. Zur Teilnahme am Verbandsgeschehen (z.B. um sich für Gürtelprüfungen anzumelden oder an Wettkämpfen teilzunehmen) benötigen Sie gemäß der Satzung und Ordnungen des DJB eine JudoPass Lizenz des DJB (die "**JudoPass Lizenz**"). Die JudoPass Lizenz ist ein offizielles Dokument des DJB. Sie ist im Wesentlichen eine digitale Version des sog. Judopasses. Sie dient Ihrer Authentifizierung und Identifizierung im Rahmen des Verbandsgeschehen. Neben bestimmten Identifikations- und Kontaktdaten enthält die JudoPass Lizenz auch weitere Daten, wie Ihre Graduierung und Ihr Verein. Damit wird für alle unter dem DJB organisierte Dritte (z.B. Kampfrichter, Veranstalter, andere Judoka) eindeutig ersichtlich, ob Sie zur Teilnahme am Verbandsgeschehen berechtigt sind.
13. Die JudoPass Lizenz beantragen Sie über Ihren Verein, der Ihnen hierfür alle erforderlichen Informationen sowie in der Regel einen Anmeldelink bereitstellt.
14. Sie dürfen für sich selbst maximal eine JudoPass Lizenz beantragen.
15. Wenn Sie für eine dritte Person handeln, z.B. wenn Sie als Träger der elterlichen Verantwortung für ein Kind handeln, dürfen Sie für diese Person maximal eine JudoPass Lizenz beantragen. Sie sind in Bezug auf die Verwaltung dieser JudoPass Lizenz für diese dritte Person verantwortlich. Bei einer volljährigen Person kann diese Verantwortung jederzeit auf diese Person übertragen werden. Soweit in diesen Nutzungsbedingungen nichts anderes vereinbart ist, gelten diese Nutzungsbedingungen für die von Ihnen verwaltete JudoPass Lizenz dieser dritten Person entsprechend. Insoweit ist, soweit anwendbar, jede Referenz in diesen Nutzungsbedingungen auf die JudoPass Lizenz auch eine Referenz auf die von Ihnen verwaltete JudoPass Lizenz dieser dritten Person.
16. Sie werden die für die Beantragung der JudoPass Lizenz benötigten Daten wahrheitsgemäß und vollständig angeben und, sofern sich diese Daten im Laufe Ihrer Nutzung der JudoPass Lizenz ändern, unverzüglich aktualisieren. Wir dürfen Ihre Identität, die von Ihnen angegebenen Daten sowie generell die Erfüllung der Teilnahmevoraussetzungen jederzeit überprüfen.
17. Ein Anspruch auf Erteilung einer JudoPass Lizenz besteht nicht. Insbesondere behalten wir uns das Recht vor, die Erteilung einer JudoPass Lizenz abzulehnen, unter anderem wenn Sie die Voraussetzungen für eine Teilnahme am Verbandsgeschehen gemäß der Satzungen und Ordnungen des DJB, Ihres Landesverbandes und/oder Ihres Vereins nicht erfüllen, ein begründeter Verdacht auf unbefugte oder betrügerische Handlungen besteht oder wenn ein solcher Antrag nicht den Anforderungen aus diesen Nutzungsbedingungen entspricht oder die Erteilung einer JudoPass Lizenz rechtswidrig wäre oder anderweitig gegen geltende Gesetze oder Vorschriften verstoßen würde. Eine Haftung von uns für eine solche Ablehnung ist ausgeschlossen.
18. Wenn Sie Ihren Verein als Boten beauftragen möchten, um für Sie die JudoPass Lizenz zu beantragen, können Sie dies jederzeit in Absprache mit Ihrem Verein tun. Der Verein wird uns in diesem Fall bestätigen müssen, dass Sie diese Nutzungsbedingungen zur Kenntnis genommen und akzeptiert haben.

## JudoPass App

17. Mit der JudoPass App stellen wir Ihnen eine App bereit, mit der Sie digitale Inhalte von uns oder einem Dritten (z.B. Ihrem Landesverband oder Verein) auf Ihrem Smartphone, Tablet o.ä. in Anspruch nehmen und/oder Daten und Prozesse digital verwalten können (die "**JudoPass App**").
18. Für die Nutzung der Basisfunktionen der JudoPass App (z.B. Newsfeed des DJB) müssen Sie die JudoPass App lediglich auf Ihrem Smartphone, Tablet o.ä. installieren, d.h. hierfür ist weder ein DJB Nutzerkonto noch eine JudoPass Lizenz notwendig. Für die Inanspruchnahme weiterer digitale Inhalte in der App müssen Sie sich mit Ihrem DokuMe Nutzerkonto anmelden (sog. *Sign-in with DokuMe*), nachdem Sie sich bei uns registriert haben (siehe oben unter "*Registrierung & DJB Nutzerkonto*"). Wiederum andere digitale Inhalte erfordern es, dass Sie sich mit Ihrer JudoPass Lizenz authentifizieren und identifizieren, z.B. indem Sie den individuellen QR-Code Ihrer JudoPass Lizenz in die App hochladen. Den QR-Code finden Sie in Ihrem DJB Nutzerkonto oder erhalten ihn z.B. von Ihrem Verein.
19. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der JudoPass App, sowie unten unter "*Nutzeranforderungen bei Nutzung unserer JudoPass App*".

## Aktivierung von digitalen Inhalten

20. Das DJB Nutzerkonto erlaubt Ihnen die Nutzung unserer digitalen Inhalte (z.B. bestimmte Funktionen in der JudoPass App), d.h. diese digitalen Inhalte sind bereits aktiviert, sobald Sie sich erfolgreich registriert haben. In der Regel ist deren Nutzung für Sie kostenlos.
21. Manche auf dem DJB Portal verfügbaren digitalen Inhalte müssen Sie hingegen per Abonnement aktivieren. Dies gilt insbesondere für kostenpflichtige digitale Inhalte. Durch Anklicken des Buttons "Abo neu starten" "Auswählen", "Mit Zahlung fortfahren" (oder so ähnlich), stellen Sie einen Antrag auf Aktivierung des jeweiligen digitalen Inhalts, d.h. Sie geben ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrags zur Nutzung des jeweiligen digitalen Inhalts ab. Dieses Angebot können wir mit der Aktivierung des jeweiligen digitalen Inhalts annehmen. Wir werden Sie über die Freischaltung per E-Mail und/oder über einen Hinweis im DJB Nutzerkonto informieren.
22. Eine Liste aller aktuellen digitalen Inhalte des DJB Portals inklusive Leistungsbeschreibung sowie die von Ihnen aktivierten Abonnements über digitale Inhalte finden Sie jederzeit in Ihrem DJB Nutzerkonto. Wir entwickeln das DJB Portal laufend weiter und werden digitale Inhalte durch laufende Updates und Upgrades verbessern sowie neue digitale Inhalte hinzufügen.

## Kein Widerrufsrecht

23. Als Verbraucher haben Sie bei Verträgen über digitale Inhalte, die über Fernkommunikationsmittel geschlossen werden, grundsätzlich ein Widerrufsrecht. Fernkommunikationsmittel sind dabei alle Kommunikationsmittel, bei denen die Vertragsparteien nicht gleichzeitig körperlich anwesend sein müssen. Dieses Widerrufsrecht erlischt, sobald Sie ausdrücklich zustimmen, dass wir mit der Vertragserfüllung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen, und Sie Ihre Kenntnis davon bestätigen, dass durch diese Zustimmung mit Beginn der Vertragserfüllung Ihr Widerrufsrecht entfällt.

**Sie stimmen hiermit ausdrücklich zu, dass wir mit der Bereitstellung des DJB Portals sowie unserer digitalen Inhalte unverzüglich und damit vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen. Ihnen ist bewusst, dass damit die Möglichkeit des Widerrufs entfällt.**

## Laufzeit und Kündigung

24. Der Vertrag zur Nutzung des DJB Portals wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Für einzelne digitale Inhalte können andere Laufzeiten gelten, z.B. Mindestlaufzeiten. Wir werden besondere Laufzeiten - soweit anwendbar - in der Beschreibung des jeweiligen digitalen Inhalts angeben.
25. Sie können aktivierte digitale Inhalte jederzeit durch Deaktivierung im DJB Nutzerkonto kündigen. Die Kündigung wird unverzüglich oder - soweit anwendbar - zum Ende der jeweiligen Mindestlaufzeit wirksam.
26. Sie können den Vertrag zur Nutzung des DJB Portals jederzeit durch Löschung Ihres DJB Nutzerkontos kündigen. Voraussetzung für die Löschung des DJB Nutzerkontos ist die fristgerechte Kündigung aller Abonnements über digitale Inhalte - soweit anwendbar - zum Ende der jeweiligen Mindestlaufzeit. Die Kündigung des Vertrags zur Nutzung des DJB Portals wird zum Ende des jeweiligen Kalendermonats oder - soweit anwendbar - zum Ende der jeweiligen Mindestlaufzeit etwaiger digitaler Inhalte mit der zum Zeitpunkt der Kündigung längst geltenden Vertragslaufzeit wirksam.
27. Wir können den Vertrag zur Nutzung des DJB Portals oder einen Vertrag über aktivierte digitale Inhalte mit einer Frist von zwei (2) Monaten mittels E-Mail an die bei Registrierung angegebene E-Mail-Adresse kündigen.
28. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt. Wir haben insbesondere ein Recht zur außerordentlichen Kündigung (a) wenn aus rechtlichen oder technischen Gründen die Bereitstellung von digitalen Inhalten unmöglich wird; (b) bei wiederholten Beschwerden von anderen Nutzern oder Mitgliedern über Sie; c) wenn Sie eine illegale Geschäftstätigkeit betreiben oder extremistische Inhalte anbieten, eine Registrierung nur aufgrund einer Marktrecherche erfolgt oder wir bei einer Zusammenarbeit Reputationsschäden befürchten; (d) bei

Zahlungsrückstände (mindestens zwei (2) Monate im Verzug), Insolvenzantragstellung über Ihr Vermögen oder Insolvenzeröffnung. Bei Vorliegen von Gründen, die zu einer außerordentlichen Kündigung berechtigen, sind wir berechtigt, die einzelnen digitalen Inhalte für die Nutzung vorläufig zu deaktivieren. Dies gilt insbesondere für eine Klärungsphase, in der Sie die Möglichkeit zur Stellungnahme erhalten.

29. Wir werden die von Ihnen im System gespeicherten Daten nach Vertragsende löschen, soweit wir keine Aufbewahrungspflichten haben. Sie sind aufgefordert, vor Vertragsende die Daten zu exportieren.
30. **Zur Vermeidung von Missverständnissen weisen wir darauf hin, dass wir bestimmte, unseren digitalen Inhalten zugrunde liegende Daten nicht löschen, wenn Ihr Vertrag zur Nutzung des DJB Portals beendet wird. Dies gilt in allen Fällen, wo wir die Daten benötigen, um Ihnen eine Teilnahme am Verbandsgeschehen zu ermöglichen (unabhängig von der Nutzung digitaler Medien), und wo unser digitaler Inhalt lediglich darauf abzielt, Ihnen die Erhebung und/oder Verwaltung dieser Daten auf einem digitalen (statt analogen) Weg zu ermöglichen, z.B. für die Daten im Zusammenhang mit Ihrer JudoPass Lizenz, Ihrer Trainer- oder Prüferlizenz, Ihrer Graduierung, usw.**

## Was Sie von uns erwarten können

### Softwareüberlassung

1. Wir stellen Ihnen den Zugang zum DJB Portal und den digitalen Inhalten über das Internet zur Verfügung. Die Funktionalitäten und Leistungsmerkmale des DJB Portals und den digitalen Inhalten ergeben sich aus der aktuellen Beschreibung der Software sowie der Leistungsbeschreibung der jeweiligen digitalen Inhalte.
2. Wir ermöglichen Ihnen für die Vertragsdauer, auf den von uns betriebenen Servern die zur Nutzung des DJB Portals und den digitalen Inhalten erforderlichen Daten zu speichern bzw. abzulegen und auf diese Daten zuzugreifen.

### Nutzeranforderungen bei Nutzung unserer JudoPass App

Soweit Sie DokuMe über unsere App nutzen, gilt Folgendes:

3. Der Funktionsumfang der Apps kann sich je nach Betriebssystem unterscheiden. Die Funktionen sind im jeweiligen App Store wie z.B. Apple's App Store, Google Play, etc. (nachfolgend für alle "App Store") beschrieben. Die Hardware- und Firmware-Anforderungen zum Betreiben der App auf Endgeräten sind im App Store aufgeführt.
4. Aktualisierungen unserer App werden wir im gesetzlich erforderlichen Umfang bereitstellen. Darüber hinausgehende Aktualisierungen behalten wir uns nach eigenem Ermessen vor.
5. Damit Sie mit Hilfe der App aktuelle Inhalte auf Ihr Gerät laden können, setzen wir eine stabile Internet-Verbindung Ihres Endgeräts voraus. Nach dem Download von Inhalten innerhalb der App können Sie manche Inhalte unabhängig von einer Internet-Verbindung (offline) nutzen.
6. Wir behalten uns das Recht vor, die App jederzeit in einer Ihnen zumutbaren Art und Weise zu ändern, z.B. um diese weiterzuentwickeln und qualitativ zu verbessern. Dies gilt sowohl für technische als auch inhaltliche Weiterentwicklungen.

### Nutzungsrechte

7. Wir räumen Ihnen ein einfaches, nicht unterlizenzierbares und nicht übertragbares Nutzungsrecht an das DJB Portal und den aktivierten digitalen Inhalten ein, das auf die Laufzeit dieses Vertrags bzw. des Abonnements der jeweiligen digitalen Inhalte beschränkt ist und nach Maßgabe der vorliegenden Nutzungsbedingungen erfolgt.

8. Eine Nutzungüberlassung oder Bereitstellung der digitalen Inhalten an Dritte oder eine Nutzung durch Dritte ist nur nach unserer ausdrücklichen Zustimmung erlaubt.

## **Verfügbarkeit, Schutzmaßnahmen und Sorgfaltspflicht gegenüber Ihnen**

9. Wir wollen das DJB Portal mit hoher Verfügbarkeit und ohne technische Störungen bereitstellen, wir können jedoch nicht garantieren, dass das DJB Portal immer vollständig verfügbar sein wird. Es kann sein, dass wir aus Sicherheitsgründen, behördlichen Entscheidungen, aus technischen oder Wartungsgründen gelegentlich die Verfügbarkeit einschränken oder die Bereitstellung des DJB Portals sofort aussetzen müssen. Ein Anspruch auf Nutzung des DJB Portals besteht nur im Rahmen des aktuellen Stands der Technik. Wir können unsere Leistungen zeitweilig einschränken, wenn dies im Hinblick auf Kapazitätsgrenzen, die Sicherheit oder Integrität der Server oder zur Durchführung technischer Maßnahmen erforderlich ist und/oder dies der ordnungsgemäßen oder verbesserten Erbringung der Leistungen dient (z.B. Wartungsarbeiten). Wir berücksichtigen in diesen Fällen Ihre berechtigten Interessen, z.B. durch Vorabinformationen.
10. Wir erbringen unsere Leistungen am Anschlusspunkt des von uns genutzten Rechenzentrums an das Internet. Für die Internetverbindung zwischen Ihnen und unserem Rechenzentrum sind Sie verantwortlich.
11. Wir behalten uns vor, notwendige Maßnahmen zu ergreifen, um Schaden von Ihnen, anderen Nutzern des DJB Portals und/oder uns abzuwenden. Solche Maßnahmen umfassen die Aufbewahrung von Aufzeichnungen über Transaktionen und/oder die jederzeitige, ganze oder teilweise Aussetzung, Einschränkung oder Beendigung der Bereitstellung des DJB Portals und/oder bestimmter digitaler Inhalte, insbesondere in den folgenden (nicht abschließenden) Fällen: (i) wir haben den begründeten Verdacht auf Sicherheitsverletzungen; (ii) wir haben den begründeten Verdacht auf Betrug, Missbrauch, kriminelle Handlungen oder unbefugten Zugriff; (iii) wir sind dazu verpflichtet, um geltende Gesetze oder Vorschriften oder die Aufforderung einer lokalen oder ausländischen Behörde (insbesondere aber nicht abschließend Aufsichts- und Justizbehörden) zu erfüllen; oder (iv) Sie verstoßen gegen wesentliche Pflichten aus diesen Nutzungsbedingungen.

## **Kommunikation**

12. Mit Annahme dieser Nutzungsbedingungen stimmen Sie zu, dass wir bei der Kommunikation mit Ihnen elektronische Kommunikationsmittel verwenden dürfen.
13. Sie können diese Nutzungsbedingungen jederzeit von unserer Website herunterladen. Wir können Ihnen diese Nutzungsbedingungen auf Anfrage auch jederzeit während der Supportzeiten (siehe unten) bereitstellen.

## **Leistungserbringung durch Dritte**

14. Wir können uns zur Leistungserbringung nach eigenem Ermessen jederzeit Dritter bedienen.
15. Wir selbst erbringen keine Leistungen, die einer Erlaubnis der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht oder einer anderen zuständigen Behörde bedürfen. Soweit das DJB Portal oder unsere digitalen Inhalte Leistungen enthalten, die einer solchen Erlaubnis bedürfen, erfolgt die Erbringung dieser Leistungen durch unsere Partner (z.B. bei Zahlungsdiensten).

## **Leistungsänderungen**

16. Wir können unsere Leistungen jederzeit aus wichtigem Grund ändern. Ein solcher Grund liegt insbesondere vor, wenn die Änderung erforderlich ist aufgrund (i) einer notwendigen Anpassung an eine neue Rechtslage oder Rechtsprechung, (ii) des Schutzes der Systemsicherheit, oder (iii) Vermeidung von Missbrauch.
17. Daneben können wir unsere Leistungen im Rahmen einer kontinuierlichen Fortentwicklung angemessen ändern

(z.B. Abschaltung alter Funktionen, die durch neue weitgehend ersetzt werden), um insbesondere den technischen Fortschritt zu berücksichtigen.

## Was wir von Ihnen erwarten

### Eigene Verantwortung

1. Sie sind für Ihre Handlungen im Zusammenhang mit Ihrem DJB Nutzerkonto verantwortlich - dies umfasst auch angemessene Maßnahmen zum Schutz Ihres Kontos inklusive der Zugangsdaten (wie unten definiert).
2. Sie überprüfen stets selbst, ob die Spezifikation des DJB Portals und/oder von bestimmten digitalen Inhalte Ihren Wünschen und Bedürfnissen entspricht. Ihnen sind die wesentlichen Funktionsmerkmale und -bedingungen des DJB Portals und/oder von den digitalen Inhalte bekannt.
3. Sie werden im Rahmen der Nutzung des DJB Portals keine rechtswidrigen, die Gesetze, behördlichen Auflagen oder Rechte Dritter verletzende Inhalte verwenden. Insofern tragen Sie selbstständig Sorge für die Erfüllung bzw. Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften und behördliche Auflagen sowie die Erteilung behördlicher Erlaubnisse, die Sie und/oder die berechtigten Nutzer betreffen.
4. Das DJB Nutzerkonto ist durch einen Benutzernamen und ein Passwort ("**Zugangsdaten**") geschützt, das Sie im Rahmen der Registrierung festlegen. Sie sind dafür verantwortlich, angemessene Vorkehrungen zu treffen, um Ihre Sicherheitselemente (z.B. Zugangsdaten) und Ihre Geräte (z.B. Handy, Laptop) sicher aufzubewahren, und insbesondere die Sicherheitselemente und Geräte nicht weiterzugeben oder ihre Verwendung durch andere nicht zuzulassen.

### Nutzungsrechte

5. Die von Ihnen auf dem DJB Portal abgelegten Inhalte können urheber- und datenschutzrechtlich geschützt sein. Sie räumen uns hiermit das Recht ein, Ihnen die bei uns abgelegten Inhalte über das Internet zugänglich zu machen, sie zu übermitteln und/oder zum Zwecke der Datensicherung zu vervielfältigen.

### Datenschutz

1. Als Verantwortlicher der Datenverarbeitung verarbeiten wir Informationen über Sie, die als personenbezogene Daten gemäß der Verordnung (EU) 2016/679, die sogenannte Datenschutz-Grundverordnung ("**DSGVO**") oder anderer geltender Datenschutzgesetzen gelten (die "**personenbezogenen Daten**"). Für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gilt unsere Datenschutzerklärung, welche Sie auf unserer Website finden.
2. Durch die Nutzung des DJB Portals weisen Sie uns an und erteilen uns die ausdrückliche Erlaubnis, Ihre personenbezogenen Daten zur Erbringung unserer Leistungen zu verarbeiten, insbesondere durch Erfassung, Speicherung und/oder Weitergabe dieser personenbezogenen Daten sowie für die anderen in unseren Datenschutzerklärung genannten Zwecke. Solche anderen Zwecke können z.B. die Sicherheit unserer Dienstleistungen, Produktverbesserungen oder die Analyse von Kundenverhalten sein. In der Datenschutzerklärung können Sie sich auch über Ihre Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten informieren.
3. Die Verarbeitung personenbezogener Daten (i) von Kindern, welche noch nicht das sechzehnte Lebensjahr vollendet haben ("**Daten von Kindern**"), (ii) aus denen die rassische oder ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen oder die Gewerkschaftszugehörigkeit hervorgehen, sowie die Verarbeitung von genetischen Daten, biometrischen Daten zur eindeutigen Identifizierung einer natürlichen Person, Gesundheitsdaten oder Daten zum Sexualleben oder der sexuellen Orientierung einer

natürlichen Person ("**Besondere Kategorien von Daten**"), oder (iii) über strafrechtliche Verurteilungen und Straftaten oder damit zusammenhängende Sicherungsmaßnahmen ("**Daten über strafrechtliche Verurteilungen und Straftaten**") sind nur unter bestimmten Voraussetzungen zulässig.

4. **Soweit Sie bei der Nutzung des DJB Portals als Träger der elterlichen Verantwortung für ein Kind handeln, welches noch nicht das sechzehnte Lebensjahr vollendet hat, und mithin Daten von Kindern im Rahmen des DJB Portals verarbeitet werden sollen, willigen Sie ausdrücklich der Verarbeitung dieser Daten dieses Kindes ein. Ihre ausdrückliche Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.**
5. **Soweit Besonderen Kategorien von Daten im Rahmen des DJB Portals verarbeitet werden, willigen Sie ausdrücklich der Verarbeitung dieser Besonderen Kategorien von Daten ein. Ihre ausdrückliche Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.**
6. **Soweit Daten über strafrechtliche Verurteilungen und Straftaten im Rahmen des DJB Portals verarbeitet werden (z.B. Strafregisterauszug), werden wir sicherstellen, dass diese Verarbeitung auf Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten beruht, was in einer demokratischen Gesellschaft eine notwendige und verhältnismäßige Maßnahme zum Schutz insbesondere wichtiger Ziele des allgemeinen öffentlichen Interesses darstellt.**

## **Vergütung und Zahlungsbedingungen**

1. Die Nutzung des DJB Portals ist grundsätzlich kostenlos.
2. Für manche Abonnements von bestimmten digitalen Inhalte kann eine vereinbarte Gebühr geschuldet sein, auf die wir Sie vor Aktivierung des jeweiligen digitalen Inhalts hinweisen. Die Gebühr kann sich aus einem monatlichen Grundpreis (fällig ab dem Zeitpunkt der Aktivierung des digitalen Inhalts) und/oder aus einer auf den digitalen Inhalt bezogenen Preis zusammensetzen, abhängig z.B. von erfolgten Transaktionen, aktivierten Funktionen und/oder benötigtem Speicherplatz. Die aktuellen Gebühren sind dem jeweiligen Abonnement des digitalen Inhalts zu entnehmen und werden bei aktivierten digitalen Inhalten auch in Ihrem DJB Nutzerkonto angezeigt. Alle Gebühren verstehen sich zzgl. der jeweils geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer.
3. Wir behalten uns vor, Gebühren zu ändern und dies mit der neuen Abrechnung anzukündigen. Stimmen Sie der Änderung nicht innerhalb von zwei (2) Wochen ab dem Datum der Ankündigung zu, wird das Vertragsverhältnis unter den bisherigen Bedingungen fortgesetzt. Wir behalten uns für diesen Fall vor, das Vertragsverhältnis oder ein entsprechendes Abonnement innerhalb von zwei (2) Monaten ab dem Ablauf der o.g. Frist zu kündigen.
4. Wir werden Ihnen im je nach Abonnement vereinbarten Turnus (z.B. monatlich, quartalsweise oder jährlich) eine Rechnung über die zu zahlende Vergütung ausstellen, z.B. über das DJB Nutzerkonto oder an die im DJB Nutzerkonto angegebene E-Mail-Adresse. Zahlungen sind jeweils innerhalb von vierzehn (14) Tagen ab Rechnungszustellung fällig und erfolgen auf ein von uns genanntes Zahlungskonto.
5. Sollten Sie mit der Zahlung des monatlichen Betrags mehr als einen (1) Monat in Verzug sein, behalten wir uns das Recht vor, Ihr DJB Nutzerkonto vorläufig zu sperren oder das Vertragsverhältnis außerordentlich zu kündigen.

## **Bei Problemen oder Streitigkeiten**

### **Handeln bei Problemen**

1. Wir können angemessen Maßnahmen ergreifen, wenn konkrete Anhaltspunkte dafür bestehen, dass Sie gegen geltendes Recht, die vorliegenden Nutzungsbedingungen (inklusive entsprechend anwendbarer besonderer Bestimmungen für unsere digitalen Inhalte), die Rechte Dritter, die guten Sitten oder sonstige auf Sie anwendbare



Bestimmungen verstoßen oder wenn wir ein sonstiges berechtigtes Interesse haben, insbesondere zum Schutz Dritter vor betrügerischen Aktivitäten. Eine solche Maßnahme kann eine Verwarnung sein, aber auch eine vorläufige oder sogar endgültige Sperrung einzelner digitaler Inhalte oder Ihres DJB Nutzerkontos. Wir werden bei der Wahl der Maßnahme Ihre berechtigten Interessen berücksichtigen, insbesondere wenn Anhaltspunkte dafür vorliegen, dass Sie den Verstoß nicht zu vertreten haben.

## Haftung

2. Wir haften einander für Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit, Arglist, bei Datenschutzverletzungen sowie bei Verletzung von Leib, Leben und Gesundheit sowie in Fällen gesetzlich zwingender Haftung unbeschränkt.
3. Bei einfacher Fahrlässigkeit haften wir einander soweit wesentliche Vertragspflichten (sog. Kardinalspflichten) verletzt werden, d.h. solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Inanspruchnahme der Leistungen gemäß dieser Nutzungsbedingungen überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie oder wir regelmäßig vertrauen dürfen. In diesen Fällen ist die Haftung ferner auf den voraussehbaren typischen Schaden (vertragstypischen Durchschnittsschaden) je Schadensfall begrenzt.
4. Im Übrigen gilt die gesetzliche Haftung.

## Haftungsbeschränkung, Freistellung

5. Weder Sie noch wir haften für die Richtigkeit, Vollständigkeit und/oder Tauglichkeit unserer jeweiligen Leistungen nach diesen Nutzungsbedingungen für einen bestimmten Zweck oder für einen bestimmten Erfolg, es sei denn, etwas anderes ist ausdrücklich in diesen Nutzungsbedingungen vereinbart. Ebenso ist die Haftung für entgangenen Gewinn, mittelbare Schäden oder sonstige Folgeschäden ausgeschlossen.
6. Weder Sie noch wir haften für Ausfälle oder Störungen, die auf unvorhersehbare Ereignisse außerhalb unseres Verantwortungsbereichs zurückzuführen sind (sog. **“höhere Gewalt”**). Als Ereignisse höherer Gewalt gelten insbesondere Krieg, innere Unruhen, Naturgewalten, Blitz, Feuer, Wasser, Sabotage-Angriffe durch Dritte (wie z.B. durch Computerviren), Kabelbrand, Stromausfälle, unzulässige Temperatur und Luftfeuchte, Epidemien und Pandemien, behördliche Anordnungen, Technische Katastrophen im Umfeld, Arbeitskampfmaßnahmen, Ausfall eines Dienstleisters oder Zulieferers, Ausfall von IT-Systemen, Ausfall oder Leistungsbeschränkung von Kommunikationsnetzen und Gateways anderer Betreiber.
7. Sie und wir stellen uns gegenseitig von sämtlichen Ansprüchen frei, die Dritte geltend machen wegen Verletzung von Rechten inklusive Markenrechte im Rahmen der ordnungsgemäßen Inanspruchnahme der Leistungen gemäß dieser Nutzungsbedingungen - einschließlich der Übernahme angemessener Kosten zur Rechtsverteidigung. Dies gilt nicht, soweit die Rechtsverletzung von der jeweiligen Partei nicht zu vertreten ist. Sofern erforderlich werden Sie und wir uns alle Informationen zur Verfügung stellen, die für die Prüfung der Ansprüche und eine Verteidigung erforderlich sind, und/oder uns gegenseitig relevante Ansprüche gegenüber Dritten abtreten.
8. Digitale Angebote von Dritten über das DJB Portal an Sie (z.B. einem Unternehmen oder Sportverband) unterliegen immer ihren eigenen Bedingungen. Wir haften in keiner Weise für die Handlungen oder Unterlassungen solcher Dritter. Bitte vergewissern Sie sich, dass Sie die Bedingungen solcher Dritter gelesen und akzeptiert haben, bevor Sie die digitalen Angebote dieser Dritten nutzen.
9. Soweit die Haftung einer Partei beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung ihrer jeweiligen Arbeitnehmer, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

## Support und Beschwerden

10. Wenn Sie Hilfe benötigen, können Sie unseren Kundendienst über unsere Website ([djb.dokume.net](https://djb.dokume.net)) kontaktieren, auf der die Supportzeiten und Kontaktwege angegeben sind. Wir stellen einen Support zur Unterstützung bei

ausschließlich technischen Problemen bei der Nutzung des DJB Portals und/oder den digitalen Inhalten zur Verfügung. Die Supportleistungen werden von uns werktäglich Montag bis Freitag in der Zeit von 10:00 Uhr bis 13:00 Uhr (MEZ) erbracht. Ausgenommen hiervon sind bundeseinheitlich gesetzliche Feiertage, zusätzliche Feiertage im Bundesland Nordrhein-Westfalen sowie der 24. und 31. Dezember eines jeden Kalenderjahres. Supportanfragen können zudem jederzeit bequem über unser Supportcenter auf der Plattform gestellt werden. Die Zeit bis zur erstmaligen Reaktion auf Supportanfragen kann je nach Auslastung variieren. Wir bemühen uns stets um eine Reaktion innerhalb angemessener Zeit. Anfragen, die außerhalb der Supportzeiten eingehen, gelten als während des nächstfolgenden Werktags eingegangen. Der Basis-Support beinhaltet nicht: allgemeine Beratung oder Schulungen, rechtliche Beratung oder Einrichtungsarbeiten.

11. Für Beschwerden gelten die auf unserer Website ([djb.dokume.net](http://djb.dokume.net)) bereitgestellten Informationen. Wenn Sie eine Beschwerde im Zusammenhang mit dem DJB Portal haben, können Sie Ihre Beschwerde in deutscher oder englischer Sprache über unsere Website ([djb.dokume.net](http://djb.dokume.net)) oder per Post mit dem Stichwort "Beschwerde/Complaint" an unsere Adresse schicken. Wenn wir eine Verbraucherbeschwerde nicht lösen können, können Sie Ihre Beschwerde an die deutsche Verbraucherzentrale NRW e.V. weiterleiten. Weitere Informationen finden Sie auf der Website der Verbraucherzentrale ([www.verbraucherzentrale.de](http://www.verbraucherzentrale.de)).

## Schlussbestimmungen

### Über diese Nutzungsbestimmungen

1. Sie haben per Gesetz bestimmte Rechte, die nicht durch vertragliche Regelungen wie diese Nutzungsbedingungen eingeschränkt werden können. Diese Nutzungsbedingungen zielen in keiner Weise darauf ab, diese Rechte einzuschränken.
2. Wir möchten, dass diese Nutzungsbedingungen leicht zu verstehen sind - deshalb verwenden wir Beispiele. Das bedeutet aber nicht, dass diese Beispiele abschließend sind.
3. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen ganz oder teilweise nichtig oder unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. An die Stelle von nicht einbezogenen oder unwirksamen Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen tritt das Gesetzesrecht. Sofern solches Gesetzesrecht im jeweiligen Fall nicht zur Verfügung steht (Regelungslücke) oder zu einem mit dem Willen der Parteien erkennbar nicht vereinbaren Ergebnis führen würde, werden Sie und wir uns bemühen, anstelle der nicht einbezogenen oder unwirksamen Bestimmung eine wirksame Regelung zu vereinbaren, die ihr wirtschaftlich möglichst nahe kommt.

### Aktualisierungen und Änderungen

4. Wir behalten uns vor, diese Nutzungsbedingungen für die Nutzung des DJB Portals inkl. der digitalen Inhalte gegebenenfalls zu aktualisieren, um (i) Änderungen unserer Leistungen oder unserer Geschäftsabläufe widerzuspiegeln, beispielsweise, wenn wir neue Dienste, Funktionen, Technologien, Preise oder Vorteile hinzufügen (oder alte entfernen); (ii) aus rechtlichen, regulatorischen oder Sicherheitsgründen oder (ii) um Missbrauch oder Schaden zu verhindern.
5. Wenn wir diese Nutzungsbedingungen ändern, informieren wir Sie mindestens zwei (2) Wochen vor dem Inkrafttreten der Änderungen. Mit der Information über die Änderungen stellen wir Ihnen die neue Version der Nutzungsbedingungen zur Verfügung und weisen Sie auf wesentliche Änderungen hin. **Bei wesentlichen Änderungen gilt:** Stimmen Sie der Änderung nicht innerhalb von zwei (2) Wochen ab dem Datum der Ankündigung zu, wird das Vertragsverhältnis unter den bisherigen Bedingungen fortgesetzt. Wir behalten uns für diesen Fall vor, das Vertragsverhältnis oder ein entsprechendes Abonnement innerhalb von zwei (2) Monaten ab dem Ablauf der o.g. Frist zu kündigen. **Bei allen anderen Änderungen gilt:** Wenn Sie nicht vor Inkrafttreten der

Änderungen widersprechen, gelten die geänderten Nutzungsbedingungen als akzeptiert. Sie können die Annahme der Änderungen verweigern - in diesem Fall finden die Änderungen im Verhältnis zu Ihnen keine Anwendung. Wir behalten uns in diesem Fall das Recht vor, dieses Nutzungsverhältnis fristlos zu beenden.

## **Geltendes Recht, Schlichtung und Gerichtsstand**

6. Die Nutzung des DJB Portals, diese Nutzungsbedingungen und jegliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen Nutzungsbedingungen unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).
7. Soweit aus oder im Zusammenhang mit der Nutzung des DJB Portals durch Sie Streitigkeiten und/oder Meinungsverschiedenheiten entstehen, vereinbaren Sie und wir, ein Verfahren gemäß unserer Rechtsordnung durchzuführen, bevor Sie bzw. wir die ordentlichen Gerichte anrufen. Unsere Rechtsordnung gilt soweit notwendig entsprechend. Weiterhin vereinbaren Sie und wir unwiderrufflich, dass alle Streitigkeiten, Meinungsverschiedenheiten oder Ansprüche, die sich aus oder im Zusammenhang mit der Nutzung des DJB Portals durch Sie ergeben, oder die Verletzung, Beendigung oder Ungültigkeit dieser Nutzungsbedingungen oder den damit zusammenhängenden Dokumenten betreffen, ausschließlich den Gerichten von Frankfurt am Main, Deutschland vorgelegt werden.